

**ДОГОВОР С РЕГ. № 14-22-14 ОТ 12.09.2014 Г.**

**Приоритетна ос:** II „Управление на човешките ресурси”

**Подприоритет:** 2.2 „Компетентна и ефективна държавна администрация”

**Бюджетна линия:** BG051PO002/14/2.2-16

**Наименование и седалище на бенефициента:** Национален осигурителен институт

**Място на изпълнение на проекта:** Република България

**Наименование на проектното предложение:** Подобряване на професионалната компетентност на служителите в НОИ за осигуряване на равен достъп на хората с увреждания

**Размер на предоставената БФП (Обща стойност на проекта) :** 58 200,00 лева

**Период за изпълнение:** 12 месеца

**Основни дейности и индикатори за изпълнение на проекта:**

Период за изпълнение	12 месеца	
Партньор(и)	Не е приложимо	
Цели на проекта	Обща цел	Повишаване на компетенциите на служителите в НОИ за оказване на по-качествени и ефективни осигурителни услуги
	Специфични цели	Подобряване на професионалните компетенции и умения за работа с лица с увреждания
Целева(и) група(и)	Централно управление и териториалните поделения на НОИ, обслужващи гражданите и бизнеса	
Очаквани резултати	1. Проведени 30 обучения за работа с клиенти със специфични нужди на 300 души в системата на НОИ 2. Повишени професионална квалификация и уменията за оказване на осигурителни услуги, в т.ч. осигуряване на равен достъп на хората с увреждания 3. Подобрена организация на дейността и повишена удовлетвореност на клиентите в сферата на осигурителните услуги	
Основни дейности	Провеждане на обучения за подобряване на професионална компетентност на служителите в НОИ за осигуряване на равен достъп на хората с увреждания	

Вид	Индикатор	Мерна	База (начална)	Стойност,	Обща
-----	-----------	-------	----------------	-----------	------

		единица	стойност към <sup>1</sup> .....)	получена само като резултат от изпълнението на проектното предложение	стойност на индикатора <sup>2</sup>
За резултат	обучени лица по проекта	брой	0	300	300
За резултат	обучени жени	брой	0	240	240
За резултат	относителен дял на жените	%	0	80 %	80%
За резултат	проведени обучения	брой	0	30	30
За изпълнение	относителен дял на служителите със сертификат	%	0	100%	100%

---

<sup>1</sup> Попълва се от кандидата, в случай, че е налице базова стойност по конкретния индикатор.

Пример:

<sup>2</sup> Тук се посочва общата стойност от колони 4 и 5

Дейност	Специфични цели	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение/ резултат	Мерна единица на индикатора	Целева стойност на индикатора	Източници на информация за индикаторите
Обучения за повишаване на професионалната компетентност за равен достъп на лицата с увреждания	Подобряване на професионалните компетенции и умения за работа с лица с увреждания	Обучени и сертифицирани служители  Разпространени учебни материали от изпълнителя  Повишена професионална квалификация  Повишена удовлетвореност на клиентите	Обучени лица Обучени жени Отн. дял жени Служители със сертификат Отн. дял със сертификат Печатни копия  Средна стойност на годишната оценка  Дял на лицата с висока степенна удовлетвореност от услугите на НОИ	Брой Брой % Брой %  Брой  Скала 1-5  %	300 240 80% 300 100%  300  3  Повишаване на индикатора с 2 пункта спрямо предходната година	Доклад за обученията; учебна програма, списъци на участниците, снимки, анкета на участниците  Годишна оценка на изпълнението  Годишна анкета на удовлетвореността на клиентите
Информация и публичност	Повишаване на компетенциите на служителите в НОИ за оказване на по-качествени и ефективни осигурителни услуги	Информираност и мултипликационен ефект	Създадена рубрика за проекта на сайта на НОИ Разпространени прессъобщения  Медии, които са публикували/ материали  Публикации  Проведена конференция  Разработени и разпространени информационни материали за конференцията (доклади и презентации)	Брой Брой  Брой Брой  Брой Брой	1 5  5 5  1 6	Интернет страница на НОИ Пресклипинг на НОИ, Технически доклад по проект Програма на конференцията, списък на участниците, доклади и презентации, снимки от събитието