



Европейски съюз



ОПАК, Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Обученията на експерти по информационно обслужване: ефекти за развитието на електронните услуги в НОИ и бъдещи потребности

**НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ
ДИРЕКЦИЯ “ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ И МОДЕЛИРАНЕ НА
БИЗНЕС ПРОЦЕСИ”**

2014



Обучения на експертите от Дирекция „ИСМБП“

Проведени са две обучения:

- Курс № ИТО-3/2013 от каталога на ИПА на тема „Системи за управление на информационната сигурност на административно звено“ в рамките на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от ЕС чрез Европейския социален фонд;
- Курс № ИТО 30/2013 от каталога на ИПА - седемдневен дистанционен курс "CONFIGURING, MANAGING AND MAINTAINING WINDOWS SERVER 2008 SERVERS (ADVANCED COURSE)



Дистанционен курс "CONFIGURING, MANAGING AND MAINTAINING WINDOWS SERVER 2008 SERVERS"

- Този курс беше насочен към системните администратори и беше дистанционен курс. При него не се изискваше лично присъствие на експертите в учебна зала. Обучението и лабораторните занятия се провеждаха от експертите от работните им места.



Европейски съюз



ОПАК, Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Курс № ИТО-3/2013 от каталога на ИПА на тема „Системи за управление на информационната сигурност на административно звено”

Основни теми, които бяха разгледани в курса:

- Необходимост от знания по мрежова и информационна сигурност;
- Основи на информационната и мрежова сигурност;
- Международни стандарти в информационната сигурност;
- Анализ и управление на риска;
- Контрол на достъпа;
- Електронна аутентикация, персонализация и оторизация;
- Цифрови сертификати и електронни подписи;



Европейски съюз



ОПАК, Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- Знанията, които бяха придобити от експертите в проведените курсове бяха използвани при разработването на нови електронни услуги на НОИ за гражданите в изпълнение на Стратегически цели на НОИ 2012 - 2014 г.
- Една от основните оперативни цели на НОИ за 2014 е Развитие на съществуващите електронни услуги, предоставяни за клиентите на НОИ, и разработване на нови интегрирани електронни услуги.



Европейски съюз



ОПАК, Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Изграждане и развитие на електронните услуги - принципи

- Един от сновните принципи при разработването на електронните услуги на НОИ е наличието на строги правила за защита на информацията, съчетани с улеснена достъпност. Достъпът до електронни услуги, които изискват персонални данни се извършва чрез ПИК, ИКО и цифрови сертификати за електронен подпис.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Облекчаване достъпа до услугите на НОИ

Персонален идентификационен код (ПИК) - уникален идентификационен код, наречен персонален идентификационен код /ПИК/ за осигурените лица;

Идентификационен код на осигурителя(ИКО) – предоставя се на осигурителя.

Позволяват без закупуване на сертификат за електронен подпис да осъществяват достъп до своята информация. Тази стъпка отвори за ползване Информационната система на НОИ към много по-широк кръг от потребители.

Чрез комбинация от **ЕГН** и **ПИК** осигурените лица, а чрез **БУЛСТАТ** и **ИКО** – осигурителите, могат да изготвят справки от наличната информация за осигурителни права и изплащани обезщетения от НОИ.



Европейски съюз



ОПАК, Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Browser address bar: <http://www.noi.bg/esevicesbg/reports/reportsegn>

File Edit View Favorites Tools Help

Начало > Е-услуги > Справки > по ЕГН и ПИК

Изчисляване на прогнозна пенсия

- Изчисляване на прогнозна пенсия

Справки за социално осигуряване

- Справка за статус на социално осигуряване
- Справка за осигурителен стаж и доход при пенсиониране
- Справка за подадени декларации за социално осигуряване за осигурено лице за периоди след 2004 г.

Справки за парични обезщетения и помощи

- Справка за изплатени парични обезщетения и помощи от ДОО чрез НОИ по ЕГН
- Справка за представени в НОИ документи и изплатени обезщетения и помощи от ДОО
- Въвеждане/промяна на координати за получаване на съобщения от НОИ за изплатени парични обезщетения и помощи от ДОО

Справки за парични обезщетения за безработица

- Справка за изплатени парични обезщетения за безработица
- Справка за регистрирани заявления за отпускане на парични обезщетения за безработица

В услуга на пенсионера

- Актуално състояние на изплащаните пенсии и добавки по ЕГН и ПИК
- Справка за издадени пенсионни разпореждания по ЕГН и ПИК

Търсене...

Онлайн услуги

Анкета

Контакти

Профил на купувача

Осигурителен архив

Формуляри

Контактен център
02 926 10 10

Връзки

- Народно събрание
- Министерски съвет
- Министерство на финансите
- Министерство на труда и социалната политика
- Национална агенция за приходите

БРОШУРА ЗА Е-УСЛУГИТЕ НА НОИ

ЕЛЕКТРОНЕН БЮДЖЕТНИ НА НОИ

БРОШУРА ЗА Е-УСЛУГИТЕ НА НОИ



Европейски съюз



ОПАК, Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



Национален осигурителен институт

[Описание на услугата](#)

[Инструкции за ползване](#)

[Изчисляване на прогнозна пенсия](#)

Въведете ЕГН и ПИК

ЕГН

Изберете: ЛНЧ/Служебен номер

Персонален идентификационен код:

Начало

Изчисти

НОИ © 2012-2014, Всички права запазени!

При справочните електронни услуги, при които достъпът се осъществява чрез ЕГН и ПИК, се изисква въвеждане на ЕГН и ПИК и едва при вярно съответствие между тях се осъществява достъп до персоналната информация и тя се визуализира.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

NATIONAL SOCIAL SECURITY INSTITUTE

[Начало](#) | [Карта на сайта](#) | [Език](#)

НСИ

Новини

Нормативна уредба

Е-услуги

Обезщетения

Пенсии

Регламенти

За потребителя

Справки

» по ЕГН и ПИК

» по Булстат и ИКО

» със сертификат

» със свободен достъп

Софтуер

Тестване на данни

За обслужващите банки

За разработчици на софтуер

Административни услуги

Начало > Е-услуги > Справки > по Булстат и ИКО

Справки по Булстат за осигурителен стаж и доход

➔ Справка за подадени декларации за социално осигуряване от осигурител/самоосигуряващ се

Справки по Булстат за парични обезщетения и помощи

➔ Справка за представени в НСИ документи и изплатени обезщетения и помощи от ДОО по Булстат

➔ Справка за изплатени парични обезщетения и помощи от ДОО чрез НСИ по Булстат

Търсене...

Онлайн услуги

Анкета

Контакти

Профил на



- Достъпът до справочни услуги с цифров сертификат за електронен подпис изисква първоначална регистрация на потребител, при което се въвежда потребителско име. То е уникално в рамките на множеството от въведени потребители. Достъпът до справките се осъществява чрез потребителски име и парола, като след въвеждането им се проверява за съвпадение на цифровия сертификат с този, с който е въведен потребителя.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

2013 г. - Стартира предоставянето на електронни административни услуги

- Създадена е постоянна работна група за планиране развитието на електронните административни услуги и отчитане ефекта от тяхното внедряване;
- Утвърден е план за стартиране на конкретни услуги по тримесечия през 2013 г. През 2014 г. беше разработен нов план по тримесечия;
- Реализирана е възможността нашите клиенти да подават и автоматично да се завеждат заявления до Централно управление и териториалните поделения на НОИ по електронен път за извършване на административни услуги;
- За да бъде възможно подаването на електронни заявления е необходимо лицата да притежават или електронен подпис, или издаден от НОИ ПИК.



Контактни електронни форми в сайта на НОИ:

Създадена е нова възможност за достъп до института чрез форми за директен контакт по електронен път – два типа:

- С достъп до лични данни чрез ПИК/ ИКО или електронен подпис – въпроси и процедури, изискващи достъп до лични данни;
- Със свободен достъп - без достъп до лични данни - поставяне на актуален въпрос, подаване на сигнал, отправяне на искане, подаване на жалба, когато не се искат персонални справки и с достъп до лични данни.



Европейски съюз



ОПАК, Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Browser address bar: <https://applications2.nssi.bg/nalforms/services.aspx>

File Edit View Favorites Tools Help

Национален осигурителен институт

Начало Услуги Състояние на услуга

Услуги

НОИ - ТП Благоевград » Административни услуги

За помощ при достъп до услугите натиснете тук .

Предоставят се следните услуги:

- Издаване на осигурителна книжка
- Издаване на удостоверение за изплатени парични обезщетения за безработица
- Издаване на удостоверение за изплатени парични обезщетения и помощи от ДОО
- Издаване на удостоверение за месечен размер на получаваната сума от пенсия/и и добавка/и
- Издаване на удостоверение за наличие или липса на трудови злополуки
- Издаване на удостоверение за получен доход от пенсия/и и добавка/и
- Издаване на удостоверение за трудов/осигурителен стаж и осигурителен доход от осигурителния архив на НОИ
- Издаване на удостоверение на осигурител, който няма наети лица и не води/липсват разплащателни ведомости и трудовоправни документи
- Издаване на удостоверение ОБР.УП-12 на наследниците на починал пенсионер
- Копиране и заверяване на документи от пенсионно досие
- Подаване на декларация за промяна в обстоятелствата за изплащане на парично обезщетение за безработица
- Подаване на декларация за семейни обстоятелства – ОБР.УП-5
- Подаване на декларация за семейно и имотно състояние и за годишния доход на член от семейството – ОБР.УП-4
- Подаване на документ за учащ от лицето
- Подаване на заявление за отпускане на пенсия и/или добавка
- Подаване на заявление за преизчисляване на пенсия
- Подаване на информация за учащ от учебното заведение

Copyright © 2000-2003 Всички права са запазени.

Taskbar: Internet Explorer, Outlook, Word, PowerPoint, etc. System tray: 16:19, 10.6.2004 г.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

https://applications2.nsi.bg/infobms/infocms.aspx | Национален осигурителен институт

Република България | Национален осигурителен институт | English

Национален осигурителен институт

Начало | Услуги | Състояние на услуга

Услуги

НОИ - Централно управление (Европейски регламенти и международни договори) > Административни услуги

За повече при достъп до услугите натиснете тук

Представят се следните услуги:

- Издаване на удостоверение ОБР.УП-12 на наследниците на починал пенсионер
- подаване на декларация за семейни обстоятелства - ОБР.УП-5
- подаване на заявление за отпускане на пенсия и/или добавка
- подаване на заявление за прекъсване на пенсия
- предоставяне на информация от РБ за друга държава-членка на ЕС, ЕИП или Швейцария за членовете на семейството на безработно лице със СЕД 0000
- удостоверяване на осигурителни периоди от РБ за друга държава-членка на ЕС, ЕИП или Швейцария с преносим документ 01

16:02 30.6.2014 г.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Вид на услугата според вида на издаването

Издаване на нов документ

Получател на осигурителната книжка

Вид получател на осигурителна книжка: Самоосигуряващо се лице, собственик на ЕТ

Назад

Подпиши

Идентифицирай

При използването на административните електронни услуги идентификацията на бенефициента на НОИ се осъществява чрез ЕГН и ПИК или Квалифициран електронен подпис:

- Заявители, които притежават Квалифициран електронен подпис (КЕП), могат да подадат своето заявление, като използват своя КЕП след натискане на бутон "Подпиши".
- Заявители, които не притежават Квалифициран електронен подпис (КЕП), могат да подадат своето заявление, като използват личния си идентификатор (ЕГН/ЛНЧ или ЕИК/БУЛСТАТ), и, след натискане на бутон "Идентификация", въведат предварително издаден от НОИ Персонален идентификационен код (ПИК) за физическите лица с ЕГН/ЛНЧ или Идентификационен код на осигурителя (ИКО) за лицата с ЕИК/БУЛСТАТ.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Списък на електронните услуги на НОИ стартирани след 2013 г.

Услуги стартирани през 2013 г. по тримесечия

Първо тримесечие 01.01.2013 – 31.03.2013

- Издаване на удостоверение за изплатени парични обезщетения и помощи от ДОО
- Издаване на удостоверение за изплатени парични обезщетения за безработица
- Издаване на удостоверение за месечен размер на получаваната сума от пенсия/и и добавка/и

Второ тримесечие 01.04.2013 – 30.06.2013

- Издаване на удостоверение за трудов/осигурителен стаж и осигурителен доход от Осигурителния архив на НОИ
- Издаване на удостоверение за получен доход от пенсия/и и добавка/и
- Подаване на документ за учащ от лицето
- Подаване на информация за учащ от учебното заведение
- Преизчисляване на стаж към трета категория труд
- Справка по БУЛСТАТ за представени в НОИ документи и изплатени обезщетения и помощи от ДОО



Трето тримесечие 01.04.2013 – 30.09.2013

- Издаване на удостоверение обр.УП-12 на наследниците на починал пенсионер
- Копиране и заверка на пенсионни документи
- Предоставяне на информация от РБ за друга държава-членка на ЕС, ЕИП или Швейцария за членовете на семейството на безработно лице със СЕД U006
- Удостоверяване на осигурителни периоди от РБ за друга държава-членка на ЕС, ЕИП или Швейцария с преносим документ U1
- Справка за Статус на социално осигуряване

Четвърто тримесечие 01.10.2013 – 31.12.2013

- Подаване на Заявление за издаване на удостоверение за наличието или липсата на трудови злополуки
- Подаване на Заявление за издаване на удостоверение обр.УП-4 - декларация за семейно и имотно състояние и за годишния доход на член от семейството
- Подаване на Заявление за издаване на удостоверение обр.УП-5 - декларация за встъпване или не в нов брак на преживял съпруг/съпруга и друга информация за наследници на починал пенсионер
- Подаване на документи за промяна на обстоятелствата за изплащане на ПОБ



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Услуги стартирани през 2014 г. по тримесечия Първо тримесечие 01.01.2014 – 31.03.2014

- Издаване на удостоверение на осигурител, който няма наети лица и не води/липсват разплащателни ведомости и трудовоправни документи
- Подаване на заявление за преизчисляване на пенсия
- Подаване на заявление за отпускане на пенсия и/или добавка
- Обмен на данни с Агенцията по заетостта и поддържане на регистър на безработните лица



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Използваемост на електронните услуги

И	
Управление и прекратяване осигурителни ос	
Управление на регистрираните заявителни за	

За периода от началото на годината са издадени ПИК – 50892 и ИКО – 2263.

От административните електронни услуги най-използвани са контактните форми, подаване на заявление за издаване на удостоверение за трудов/осигурителен стаж и осигурителен доход от Осигурителния архив на НОИ, издаването на удостоверения за изплатени парични обезщетения от пенсии, ПОБ, ПОПДОО.



Развитие на електронното правителство и участие на НОИ

- НОИ е една от пилотните институции, предоставила свои електронни административни услуги за реализация като вътрешни между администрациите за постигане комплексно административно обслужване на гражданите и бизнеса;
- Административната информационна система на НОИ е в готовност за интегриране с единната среда за обмен на документи между администрациите;
- Новите разработвани в НОИ системи, предоставящи услуги ще бъдат съобразени с изискванията на нормативната и технологична платформа на българското електронно правителство.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Електронен обмен със страни от ЕС

- НОИ е една от четирите контактни точки в България за обмен на данни по регламентите на ЕС във връзка с краткосрочни и дългосрочни обезщетения, изплащани по I-ви и II-ри стълб на социалното осигуряване;

Етапи:

- Участие в тестовата фаза на обмена с ЕС, заедно с останалите контактни точки;
- Подготовка на вътрешна система за създаване на електронни документи с използване данните от други системи в НОИ;
- Подготовка на паралелен обмен между компетентните институции в областта вътре в страната;
- Успешно стартиране на изцяло електронен обмен.



Ползи от проведените обучения на експертите от дирекция „ИСМБП“:

- Повишаване на професионалната квалификация;
- Подобряване на информационната сигурност при достъпа на персонални данни за потребителите на електронните услуги на НОИ.
- Улесняване на достъпа до електронните услуги на НОИ.



Бъдещи потребности и перспективи за развитието на електронните услуги в НОИ

- Продължаване на разработването на нови електронни услуги – административни и справочни услуги;
- Подобряване на взаимодействиета с другите държавни институции с цел разработване на услуги, които намаляват административната тежест за гражданите – например обмяна с Агенцията по заетостта, при което не се изисква служебна бележка от безработното лице;
- Повишаване на квалификацията на експертите от НОИ.